

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Муниципального образования город Ирбит



О.Н. Лыжина
2020 года

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Муниципального образования город Ирбит
«Детский сад комбинированного вида № 14»
(наименование образовательной организации)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида № 14»
(наименование образовательной организации)
на 2020 – 2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования: - раздел часто задаваемые вопросы; - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организации (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На официальном сайте «Часто задаваемые вопросы». На официальном сайте учреждения добавления технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организации (гиперссылка).	31.03.2020 г.	Ответственный за ведение сайта Васильева Ю.Ю., заместитель заведующего по ВМР		

<p>Усилить работу по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году <p>-Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	<p>На официальном сайте учреждения разместить ссылку на сайт bus.gov.ru:</p> <ul style="list-style-type: none"> -раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'; - результаты НОК; - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. <p>На официальном сайте учреждения, главной странице разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.</p>	<p>31.03.2020 г.</p>	<p>Ответственны й за ведения сайта Васильева Ю.Ю., заместитель заведующего по ВМР</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.</p>	<p>Анализ возможности размещения комфортной зоны для отдыха и ожидания в учреждении. На основе анализа возможности размещения комфортной зоны для отдыха и ожидания в учреждении оборудованне зоны отдыха и ожидания.</p>	<p>30.06.2020</p> <p>31.03.2021</p>	<p>Заведующий Холкина Е.В.</p> <p>Заведующий хозяйством Сенникова Т.В.</p>		
<p>Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации</p>	<p>Разработка системы навигации внутри учреждения</p>	<p>30.08.2020</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю.</p>		
<p>Наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Анализ питьевого режима во всех возрастных группах с составлением аналитической</p>	<p>30.04.2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующего</p>		

	справки.				
	Контроль за соблюдением питьевого режима в учреждении.	Постоянно	Медицинский работник Силкина Г.И.		
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Информирование получателей услуг, через систему навигации о нахождении санитарно-гигиенического помещения.	30.08.2020 г	Заместитель заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Ремонт асфальтного покрытия на территории учреждения.	31.10.2020 г.	Заведующий хозяйством Сенникова Т.В.		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля — точечным шрифтом Брайля	Приобретение надписи названия учреждения со знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.09.2020 г.	Заведующий хозяйством Сенникова Т.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Педагогический совет «Взаимодействие воспитателей с семьями воспитанников».	27.02.2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю.		

Тренинг «Психологическая компетентность педагога»	23.04.2020 г.	Педагог – психолог Волкова Н.З.		
Семинар «Конфликты и пути их решения»	22.10.2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю.		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	Систематическое обновление информационный стендов в группах и здании учреждения о проводимых мероприятиях, рекомендациях, консультациях.	Постоянно	Педагоги Контроль Заместитель заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю.		
	Систематическое обновление информации на официальном сайте учреждения в соответствии требованиями, мероприятиями проводимыми в учреждении.	Постоянно	Ответственный за ведение сайта Васильева Ю.Ю., Заместитель заведующего по ВМР		
	Личный прием получателей услуг	Постоянно	Заведующий Холкина Е.В.		



Руководитель образовательной организации:
МП

Холкина

Е.В. Холкина