

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ  
ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ПЛАНОМ МЕРОПРИЯТИЙ  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Муниципального образования город Ирбит  
«Детский сад комбинированного вида № 14»  
(наименование образовательной организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования: - раздел часто задаваемые вопросы; - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организации (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На официальном сайте учреждения добавление раздела «Часто задаваемые вопросы». На официальном сайте учреждения добавления технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организации (гиперссылка).	31.03.2020 г.	Ответственный за ведение сайта Васильева Ю.Ю., заместитель заведующего по ВМР	Заключен договор № 815 от 26.05.2020 года на обновление функций сайта	26.05.2020
Усилить работу по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте: - раздел 'Независимая оценка	На официальном сайте учреждения разместить ссылку на сайт bus.gov.ru: -раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'; - результаты НОК; - раздел 'Независимая оценка качества	31.03.2020 г.	Ответственный за ведение сайта Васильева Ю.Ю., заместитель	Информация на официальном сайте размещена Ссылка:	30.03.2020

<p>качества условий оказания услуг' - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	<p>условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. На официальном сайте учреждения, главной странице разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.</p>		<p>заведующего по ВМР</p>	<p><a href="http://xn--80abg7bml7dj.xn--80aschbndib6dflh.xn--plai/пouчaуa-страница">http://xn--80abg7bml7dj.xn--80aschbndib6dflh.xn--plai/пouчaуa-страница</a></p>	<p>Баннер bus.gov.ru. с ссылкой размещен на официальном сайте учреждения</p> <p>09.06.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.</p>	<p>Анализ возможности размещения комфортной зоны для отдыха и ожидания в учреждении. На основе анализа возможности размещения комфортной зоны для отдыха и ожидания в учреждении оборудованне зоны отдыха и ожидания.</p>	<p>30.06.2020  31.03.2021</p>	<p>Заведующий Холкина Е.В.  Заведующий хозяйством Сенникова Т.В.</p>	<p>Проведен анализ размещения комфортной зоны для отдыха и ожидания в учреждении.</p>	<p>20.05.2020</p>
<p>Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации</p>	<p>Разработка системы навигации внутри учреждения</p>	<p>30.08.2020</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю.</p>		
<p>Наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Анализ питьевого режима во всех возрастных группах с составлением аналитической справки.</p>	<p>30.04.2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Аналитическая справка</p>	<p>30.03.2020</p>

Наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений	Информирование получателей услуг, через систему навигации о нахождении санитарно – гигиенического помещения.	30.08.2020 г	Заместитель заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю.		Наблюдение (журнал смены воды, питьевого режима в группе и на пищеблоке)	30.06.2020			
III. Доступность услуг для инвалидов									
Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Ремонт асфальтного покрытия на территории учреждения.	31.10.2020 г.	Заведующий хозяйством Сенникова Т.В.	Смета разработке	в	23.06.2020			
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечными шрифтом Брайля	Приобретение надписи названия учреждения со знаками выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.	30.09.2020 г.	Заведующий хозяйством Сенникова Т.В.						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы									
Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Педагогический совет «Взаимодействие воспитателей с семьями воспитанников».	27.02.2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР	Проведен педагогический совет		29.02.2020			

	Тренинг «Психологическая компетентность педагога»	23.04.2020 г.	Педагог – психолог Волкова Н.З.	Проведен тренинг «Психологическая компетентность педагога»	13.02.2020
	Семинар «Конфликты и пути их решения»	22.10.2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю.	Проведен семинар «Конфликты и пути их решения»	20.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	Систематическое информационное обновление стендов в группах и здании учреждения о проводимых мероприятиях, рекомендациях, консультациях.	Постоянно	Педагоги Контроль Заместитель заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю.	Систематическ и не реже раз в месяц обновляются стенды в групповых помещениях.	30.06.2020
	Систематическое обновление информации на официальном сайте учреждения в соответствии требованиями, мероприятиями	Постоянно	Ответственный за ведение сайта	Систематическ и не реже раз в месяц	30.06.2020

проводимыми в учреждении.	Постоянно	Васильева Ю.Ю., заместитель заведующего по ВМР	Обновляются стенды в групповых помещениях	30.06.2020



Руководитель образовательной организации: \_\_\_\_\_

*Е.В. Холкина*

Е.В. Холкина