

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ
ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ПЛАНОМ МЕРОПРИЯТИЙ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Муниципальное автономное образовательное учреждение Городского округа «город Ирбит»
Свердловской области «Детский сад № 14»
(наименование образовательной организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования: - раздел часто задаваемые вопросы; - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организации (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На официальном сайте учреждения добавление раздела «Часто задаваемые вопросы». На официальном сайте учреждения добавления технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организации (гиперссылка).	31.03.2020 г.	Ответственный за ведение сайта Васильева Ю.Ю., заместитель заведующего по ВМР	Заключен договор № 815 от 26.05.2020 года на обновления функций сайта На сайте в разделе контакты размещена раздел «Часто задаваемые вопросы». Ссылка: http://xn--80abg7bml7dj.xn--80achbdbub6dfjh.xn--p1ai/kontakty/c_hasto-zadavaemye-voprosy/	26.05.2020

			<p>Усилить работу по поляризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' с ссылкой на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). 	<p>На официальном сайте учреждения разместить ссылку на сайт bus.gov.ru: -раздел 'Независимая оценка качества оказания услуг'; - результаты НОК; - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. На официальном сайте учреждения, главной странице разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.</p>	31.03.2020 г.			
<p>На сайте детского сада размещен баннер с гиперссылкой (раздел-полезные ссылки).</p>	<p>Информация на официальном сайте размещена Ссылка: http://xn--80abg7bml7dj.xn--p1ai/poko/80achbcbdb6dfjh</p>	<p>Ответственный за ведение сайта Васильева Ю.Ю., заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Баннер bus.gov.ru. с ссылкой размещен на официальном сайте учреждения</p>	30.03.2020	09.06.2020			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>								
<p>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной</p>	<p>Анализ возможности размещения комфортной зоны для отдыха и ожидания в учреждении.</p>	30.06.2020	<p>Заведующий Холкина Е.В.</p>	20.05.2020	Проведен анализ			

соответствующей мебелью.	На основе анализа возможности размещения комфортной зоны для отдыха и ожидания в учреждении оборудование зоны отдыха и ожидания.	31.03.2021	Заведующий хозяйством Сенникова Т.В.	размещения комфортной зоны для отдыха и ожидания в учреждении.	
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Разработка системы навигации внутри учреждения	30.08.2020	Заместитель заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю.	Создана система навигации внутри учреждения	21.09.2020
Наличие и доступность питьевой воды	Анализ питьевого режима во всех возрастных группах с составлением аналитической справки.	30.04.2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю., медицинский работник Силкина Г.И.	Аналитическая справка	30.03.2020
	Контроль за соблюдением питьевого режима в учреждении.	Постоянно	Медицинский работник Силкина Г.И.	Наблюдение (журнал смены воды, питьевого режима в группе и на пищеблоке)	30.06.2020
Наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений	Информирование получателей услуг, через систему навигации о нахождении санитарно – гигиенического помещения.	30.08.2020 г	Заместитель заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю.	Создана система навигации внутри учреждения	21.09.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Ремонт асфальтного покрытия на территории учреждения.	31.10.2020 г.	Заведующий хозяйством Сенникова Т.В.	Смета в разработку. Ремонт асфальтного периода будет осуществлен 2023 году.	23.06.2020
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	Приобретение надписи названия учреждения со знаками выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.	30.09.2020 г.	Заведующий хозяйством Сенникова Т.В.	Выполнено. Договор от 19.06.2020 г. № б/н	19.06.2020
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжать работу по повышению добросовестности и вежливости работников	Педагогический совет «Взаимодействие воспитателей с семьями воспитанников».	27.02.2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю.	Проведен педагогический совет «Взаимодействие воспитателей с семьями воспитанников».	29.02.2020
	Тренинг «Психологическая компетентность педагога»	23.04.2020 г.	Педагог – психолог Волкова Н.З.	Проведен тренинг «Психологическая компетентность педагога»	13.02.2020
	Семинар «Конфликты и пути их решения»	22.10.2020 г.	Заместитель	Проведен	20.02.2020

					заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю.	семинар «Конфликты и пути их решения»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	Систематическое обновление информационных стендов в группах и здании учреждения о проводимых мероприятиях, рекомендациях, консультациях.	Постоянно	Педагоги Контроль Заместитель заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю.	Систематическ и не реже раз в месяц обновляются стенды в групповых помещениях.	30.06.2020 04.09.2020 09.10.2020 02.11.2020		
	Систематическое обновление информации на официальном сайте учреждения в соответствии требованиями, мероприятиями проводимыми в учреждении.	Постоянно	Ответственный за ведения сайта Васильева Ю.Ю., заместитель заведующего по ВМР	Систематическ и не реже раз в месяц обновляются стенды в групповых помещениях	30.06.2020 07.07.2020 16.09.2020 21.09.2020 23.09.2020 25.09.2020 28.09.2020 05.10.2020 09.11.2020		
	Личный прием получателей услуг	Постоянно	Заведующий Холкина Е.В.	Личный прием граждан по требованию	30.06.2020 21.07.2020 19.08.2020 23.09.2020		

01.06.2022 год

Руководитель образовательной организации: А.В. Холкина Е.В. Холкина

МП

