

Отчет за 1 полугодие 2023 года
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
 Городского округа "Город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 14"**

(наименование образовательной организации)
 на 2023 год

Городской округ "Город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с политической организацией о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий	Ознакомление ответственных лиц с должностной инструкцией за организацию приема, сопровождения обслуживания всех категорий инвалидов и маломобильных групп населения в МАДОУ "Детский сад № 14"	03.03.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация парковочного места на территории учреждения (через хозяйственные ворота), через оповещение ответственного лица, на которого возложено сопровождение маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий	Ознакомление ответственных лиц с должностной инструкцией за организацию приема, сопровождения обслуживания всех категорий инвалидов и маломобильных групп населения в МАДОУ "Детский сад № 14"	03.03.2023

3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения о соответствии с политикой учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий	Ознакомление ответственных лиц с должностной инструкцией за организацию приема, сопровождения обслуживания всех категорий инвалидов и маломобильных групп населения в МАДОУ "Детский сад № 14"	03.03.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Создать условия индивидуальной мобильности инвалидов: установить поручень на входе в образовательную организацию	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения о соответствии с политикой учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий	Ознакомление ответственных лиц с должностной инструкцией за организацию приема, сопровождения обслуживания всех категорий инвалидов и маломобильных групп населения в МАДОУ "Детский сад № 14"	03.03.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел -калясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений	Создать условия индивидуальной мобильности инвалидов: установить поручень в санитарно-гигиеническом помещении организации	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудовать актовый/музыкальный зал звукоусиливающей аппаратурой	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий	В музыкальный зал приобретена дополнительная акустическая система (колонка)	03.03.2023
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработать положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме и разместить его на сайт учреждения	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий		

IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с сотрудниками детского сада о нормах деловой этики	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий	Разработано положение о дистанционном обучении в МАДОУ "Детский сад № 14"	31.05.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести курсы для сотрудников учреждения образовательной организации о формах взаимодействия с родителями (законными представителями), гостями и посетителями образовательной организации, тренинги "Дорогою добра", "Живет по всюду вежливость", практикум "Если родитель конфликтует...."	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий	Тренинговые занятия с педагогами МАДОУ "Детский сад № 14" "Дорогою добра"	19.04.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	31.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни открытых дверей для родительской общественности. Принять участие в конкурсах на уровне города, области с последующим размещением информации на официальном сайте учреждения и группе в Вконтакте.	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий	Участие в конкурсах на уровне города, области. Результаты участия размещены на официальном сайте МАДОУ "Детский сад № 14 и страничке Вконтакте. Количество участия в конкурсах: городские - 20; конкурс "Green Tim", конкурс "Первые шаги в науку"	31.05.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий	Анкетирование родителей "Режим работы ДОУ". Анкета размещена на сайте МАДОУ "Детский сад № 14" в разделе "Опросы"	31.05.2023

15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности. Организовать работу по реализации программ дополнительного образования.	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий		
----	--	---	------------	--	--	--

Елена Владимировна Холкина

Холкина Е.В.

Заведующий МАДОУ "Детский сад № 14"

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодя).